

## YCS 472, 474 : Digital Services - Customer Portal

### SAUTER Customer Portal : Plateforme d'information centralisée pour des interactions sans failles et un service clients efficace

Le Customer Portal de SAUTER offre aux clients une plateforme d'information unifiée avec des informations essentielles concernant le bâtiment et des coordonnées. Le gestionnaire d'actifs et de services dispose ainsi d'un aperçu global consolidé de pointe, par exemple de l'utilisation des locaux, des consommations énergétiques, des émissions de CO<sub>2</sub>, de l'état des installations, ainsi que des coûts d'exploitation et des informations de service des bâtiments et bien immobiliers attribués.

De plus, le tableau de bord du Customer Portal permet d'afficher les documents relatifs au client concernant le bâtiment, tels que les licences et contrats d'abonnement et de maintenance utilisés.

Grâce également à SAUTER Remote Management, le client accède directement aux installations locales pour utiliser les informations détaillées, les réglages spécifiques et la gestion technique de bâtiments locale avec toutes ses fonctions.



SAUTER Cloud

### Caractéristiques

- Tableaux de bord des clients avec widgets d'information sur l'emplacement du bâtiment, le confort ambiant, les émissions de CO<sub>2</sub>, la consommation énergétique, l'utilisation des locaux et la capacité du bâtiment et des locaux
- Widgets d'indicateurs de performance clés pour les indicateurs clés et les tendances
- Informations sur les contrats et les services (licences et contrats de maintenance, par ex.)
- Affichage des alarmes et messages de niveau supérieur
- Enregistrement des plannings de maintenance avec affichage de l'état (planifié, en cours d'exécution et terminé)
- Fourniture des rapports de service et des analyses des installations, ainsi que des propositions de maintenance et de rénovation
- Propositions d'optimisation spécifiques aux clients et aux installations
- Liaison avec SAUTER Remote Management

Les caractéristiques décrites sont des mises en œuvre possibles des départements de services SAUTER à l'aide du Customer Portal. L'étendue des fonctions peut être configurée de manière totalement flexible, en fonction du pack de services proposé et convenu avec le client.

### Aperçu des types

Modèle	Description
YCS472F200	Digital Services - Abonnement au Customer Portal, abonnement annuel avec renouvellement automatique
YCS472F600	Offre groupée Digital Services comprenant un abonnement au Customer Portal (YCS472F200) et un abonnement à Remote Management (YCS452F200), abonnement annuel avec renouvellement automatique
YCS474F200	Mise à niveau Digital Services de l'abonnement à Remote Management existant avec le Customer Portal. Pour cela, il faut un abonnement à Remote Management valide (YCS452F200)

🔦 Comme pour toutes les applications cloud de SAUTER, la licence du Customer Portal est mise à disposition par le biais d'un abonnement annuel. Pour les clients qui utilisent déjà SAUTER Remote Management, une mise à niveau est possible avec l'abonnement au Customer Portal.

🔦 YCS474F200 : La mise à niveau se base sur la période d'abonnement DSRM

### Utilisateur

Les tableaux de bord du Customer Portal offrent une plateforme de configuration personnalisée par les départements de services des succursales et partenaires commerciaux de SAUTER. Il est ainsi possible de mettre en œuvre les différentes offres et différents modèles de services SAUTER en fonction des pays et de ces départements pour différents utilisateurs auprès d'un même client.

### Asset manager

En plus des informations de niveau supérieur provenant du SAUTER Vision Center (SVC), l'asset manager (gestionnaire d'actifs) dispose des informations suivantes :

- Utilisation des locaux
- Consommation énergétique
- Émissions de CO<sub>2</sub> pour le calcul de l'empreinte carbone du bâtiment



- Coûts d'exploitation

Lorsque plusieurs biens immobiliers sont pris en compte, ceux-ci peuvent également être évalués et comparés à l'aide d'indicateurs clés de performance.

### Facility manager

Le facility manager (exploitant) dispose d'informations directes sur l'état de l'installation, les messages d'alarme et les informations de service. En outre, il peut accéder aux informations détaillées du SVC via l'intégration de Remote Management.

### Gestionnaire des contrats et des services

Des rapports de service, des plans d'action et des propositions d'optimisation peuvent être enregistrés dans différents widgets de services et de documents. Le client peut également consulter les messages d'état affichés relatifs aux activités de service planifiées, en cours et terminées.

### Configuration requise

- Ordinateur ou terminal mobile avec accès au Cloud SAUTER
- SAUTER Vision Center (SVC) sur site ou Vision Services dans le cloud
- Module de machine virtuelle SAUTER IoT Edge sur site ou Remote Management

#### Remarque



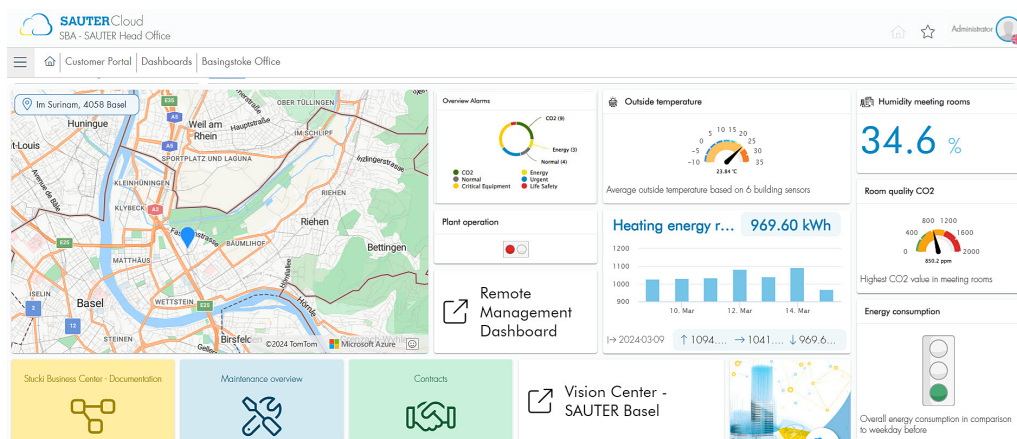
Pour la représentation des informations SVC, SVC doit être installé sur site, y compris la licence serveur OPC UA (YZF487F203), et le module SAUTER IoT Edge doit être installé localement.

Pour les SAUTER Vision Services dans le cloud, un abonnement de base au cloud MBS (YCS2\*0F2\*0) ou Vision Services Energy (YCS321F2\*0) est nécessaire.

L'installation de la connexion SVC directe n'est **pas** obligatoire, car Remote Management permet également d'accéder directement aux installations locales.

L'accès aux Digital Services s'effectue via un navigateur (Microsoft Edge, Mozilla Firefox ou Google Chrome) et est donc indépendant du système d'exploitation, du matériel et du site.

### Tableau de bord du Customer Portal



### Sécurité des données

Les applications du Cloud SAUTER reposent sur Microsoft Azure et sont exploitées dans un centre de traitement de données Microsoft européen.

### Informations complémentaires

Document	N° de PDS
YCS 200...210 : Mobile Building Services (MBS)	A0.200
YCS 451...453 : Digital Services - Remote Management	A1.100
YCS 320...325 : Vision Services	A0.100
YZP 480...495 : SAUTER Vision Center (SVC)	99.480